

Privacyverklaring van EJB Mediation&Advies

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn (mogelijke) cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ik omga met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze verklaring vragen hebt over de manier waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van de in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) c.q. andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, óf als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via telefoon [06-14997934](tel:06-14997934) of via de mail: info@ejbmediationenadvies.nl.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als mediator ben ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels opvolgen die voortvloeien uit de AVG.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

- *Mediation dossier*

Op het moment dat u mij een opdracht geeft, verwerk ik persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan mij verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

- *Facturering*

Op het moment dat u mij een opdracht geeft, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de werkzaamheden, die ik voor u doe. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

- *Contact*

Op het moment dat u contact met mij opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerk ik de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan mij geeft (o.a. naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

- *Mediation dossier*

Ik gebruik de persoonsgegevens die u hebt verstrekt in het kader van een mediation opdracht om het mediation dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediation traject (en dit van tevoren niet altijd

duidelijk is), vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediation overeenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van mijn diensten, omdat ik deze niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U hebt natuurlijk het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Consequentie is ook dat ik - vanaf het moment van intrekking van de toestemming - geen diensten meer voor u kan verrichten. Het mediation dossier moet dan onmiddellijk gesloten worden.

- *Facturering*

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met mij sluit uit te voeren.

- *Contact*

De contactgegevens die u aan mij verstrekt, gebruik ik om contact met u op te nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de 'behartiging van mijn gerechtvaardigd belang', namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

- *Mediation dossier*

Ik bewaar het mediation dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als ik als mediator van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

- *Administratie*

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

- *Overige contactgegevens*

Ik bewaar overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij mij indient om deze te verwijderen.

Met wie deel ik uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt).

Als u of een andere partij die betrokken was bij een mediation een klacht tegen mij als mediator indient, die betrekking heeft op de behandeling van een mediation dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de

Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw gegevens niet verder aan derden, tenzij ik als mediator op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Er zijn veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Wat zijn uw rechten?

U hebt de volgende rechten:

- a. het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b. het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d. in bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e. het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het bovengenoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik als mediator verwerk of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie januari 2023